



## باسپٹل عیش اسیسٹ



### TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان

اس میں کوئی دورانیہ نہیں کیونکہ یہ نیا نیا ہے اور یقیناً یہ ایک نیا ہیلتھ بھاری ہے، تاہم ہر کسی کا اپنی فلاح و بہبود پر اختیار مختلف سطح کا ہوتا ہے۔ زندگی غیر متوقع ہے اور اس کا کوئی طے شدہ انداز نہیں جس میں اچانک ہونے والی کوئی حالت/ بیماری یا حادثاتی چرٹ بن جانے سے پہلے آتی ہے اور کبھی کبھار آپ کو مالی تکلیف اور شدید ذہنی تازگی میں مبتلا کر دیتی ہے۔ TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کے ساتھ آپ اس قسم کی صورتحال سے نمٹ سکتے ہیں۔

یہ کور آپ کو اصل طبی لاگت سے قطع نظر ہسپتال میں قیام کے دوران ہر مقررہ ٹینٹ فرام کرتا ہے اس طرح آپ کو اضافی محتلفی فراہمی اور ہسپتال میں داخلے کے علاوہ اضافی اخراجات کا خیال رکھتا ہے۔

یہ کور ہسپتال میں داخلے کے دوران درجش آنے ہوئے اضافی اخراجات/ روزانہ کی اجرت کے نقصان کا خیال رکھتا ہے، جو آپ کو ہسپتال میں داخلے کے دوران پھیلنے پر سکتے ہیں اور ہسپتال سے اخراج کے بعد روزانہ کی بنیاد پر ادوا کر دیئے جائیں گے۔

### پلان کا ٹینٹ

ٹینٹ 10,000 روپے روزانہ ہے (ہسپتال میں داخلے کے کم از کم دو دن اور زیادہ سے زیادہ ایک سال)

### TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کی طرح کام کرتا ہے؟

فرض کریں کہ آپ بیماری کے باعث تین دن کے لئے ہسپتال میں داخل ہوتے ہیں۔ ہسپتال سے فارغ ہونے اور اطلاع دینے کے بعد TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان میں داخلے کی دن کی بنیاد پر رقم کی ادائیگی کرنے کی۔

### پہلے سے موجود کیفیت سے کیا مراد ہے؟

'پہلے سے موجود کیفیت' سے مراد کوئی دائم، بیماری، کیفیت یا علامت ہے:

- جس کے لئے پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کی پالیسی کی تاریخ آغاز سے قبل علاج معالجہ مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا اس کا انتظار ہو،
- جس کی شراعت کا پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کو پالیسی کی تاریخ آغاز سے قبل علم تھا یا اس کو متحمل حد تک واقف ہونا چاہیے تھا خواہ علاج معالجہ معالجہ مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا نہیں۔

### استثنا:

اس سیکشن میں دیا گیا استثناء پالیسی کی دستاویز کے ٹینٹ اشورڈ سیکشن میں شامل کسی دیگر استثناء کے علاوہ ہے۔ یہ پروڈکٹ اشورڈ نہیں ہے مندرجہ ذیل میں سے تمام اور کسی کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کیلئے کوئی فوائد ادا نہیں کئے جائیں گے۔

کوئی ٹینٹ ادا نہیں کیا جائے گا اگر ہسپتال میں داخلہ یا اس میں اضافہ یا اولاد یا اولاد مندرجہ ذیل کے سبب ہو:

- 1۔ بے احتمالی سے شراب نوشی یا غیر قانونی نشہ آور ادویات کا استعمال، لائف اشورڈ کا کسی جرم کا ارتکاب، جان بوجھ کر خود کو چرت پہنچانا خواہ ہوش میں ہو یا بخوبی انہوشی میں، بنا کسی معقول جواز کے کسی مشورے سے گریز یا اس پر عمل نہ کرنا الکل، نشہ آور ادویات، زہر کھانے، چھوٹیں یا گیس کے اثرات خواہ رضا کارانہ ہوں یا غیر رضا کارانہ۔
- 2۔ ہوابازی، ماسوائے انسٹنٹ یا نئے کمرشل طیارے میں ہلورسول فرسٹ۔
- 3۔ کسی قسم کی جنگ، حملہ، بمباری (خواہ اعلان جنگ کیا گیا ہو یا نہیں) خاندان جنگی، بغاوت، نفاذ، سرکشی، فوجی طاقت یا بغیر دہشت گردی یا تشدد و سرکشیوں میں قہراً حصہ لینا۔
- 4۔ خطرناک نوعیت کے کھیلوں یا مشاغل میں حصہ لینا، شمولاً بیرونی شوٹنگ، پارا سٹیٹنگ، چھوٹنگ، کوه پناہی اور ہاٹ ایر بلونگ۔
- 5۔ پیرا کھیل یا قہراً کھیلوں اور ان کی وجہ اور نتیجے میں پیدا ہونے والی کوئی کیفیت
- 6۔ حمل، بچے کی پیدائش، اسٹائپس اور ان کے سبب کوئی پیچھے کیا

- 7۔ عمومی معائنہ
- 8۔ کاسٹیک یا پلاسٹک سرجری، ماسوائے کسی چرٹ کے نتیجے میں
- 9۔ کوئی دماغی یا اعصابی بے ضابطگی یا آرام علاج
- 10۔ کسی بھی وجہ اور علاج کے لئے سینی ٹورم میں رہنا
- 11۔ جرم کی دوا سوائے اسٹیلنکس یا تیز کی میں حصہ لینا
- 12۔ ہیڈن امیون ڈیفینسی (HIV) یا اس کی اقسام (شمول ایکوا کرڈ امیون ڈیفینسی سنڈروم (ایڈز) یا ایڈز ریلیٹڈ کمپلیکس (ARC) سے متاثر ہونا
- 13۔ لائف اشورڈ ویزو ویزو عضو یا اشورڈ کی بیونک کاری
- 14۔ جنسی عمل سے منتقل ہونے والی بیماریاں

### اکثر پوچھے جانے والے سوالات

#### TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کا پرمیئم کیا ہے؟

TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کا پرمیئم ایک سال کیلئے 4,500 روپے ہے۔

#### اگر میری عمر 55 سال سے زیادہ ہو تو میں TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟

جی نہیں، 55-58 سال کی عمر تک ہی آپ TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان حاصل کر سکتے ہیں۔

#### TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کی تحت کیا کوئی وینٹ پر ہے؟

جی ہاں، بیماری میں ہسپتال میں داخلے کے لئے ابتدائی دو ماہ کا وینٹ پر ہے، جس کے دوران پہلے سے موجود کسی بیماری کے باعث سے پیدا ہونے والے کسی کلیم کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔ حادثاتی چرٹ کی صورت میں کوئی وینٹ پر نہیں ہے۔

#### پروڈکٹ پسند نہ آنے کی صورت میں کیا مجھے واپس موصول ہوگا؟

جی ہاں، جس سٹیٹ/ آؤٹ لیٹ سے آپ نے پروڈکٹ خریدا ہوا ہے 14 دن کے اندر پروڈکٹ کیج (کارڈ اسکرینچ) کیا گیا ہوگا، واپس کر کے رقم دوبارہ حاصل کر سکتے ہیں۔

#### آپ مندرجہ ذیل چرٹ پر TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کا ویزٹ بھی کر سکتے ہیں

TPL آف۔ اشورڈس لیٹڈ (سابقہ ایشیا ریکریٹائیو اینڈ لائف اشورڈس کمپنی لیٹڈ)

33-C، شہزاد کمرشل ایریا، ملین نمبر 4، فیز 6، ڈی ایچ ای

کراچی، پاکستان

ای میل: info@tpllife.com

یو ایس این: 021 111-000-330 "TPLLIFE" لکھ کر 90660 پبھیج دیں

#### کیا میں فری لنگ پر ہے کے بعد پالیسی کینسل کر سکتا ہوں؟

اجراء کے بعد پالیسی کینسل نہیں کی جاسکتی۔

#### TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کی مدت کیا ہے؟

TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان زیادہ سے زیادہ 12 ماہ یعنی ایک سال کے لئے حاصل کیا جاسکتا ہے، 12 ماہ یا ایک سال بعد، TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کی تحت پالیسی ہولڈر کو اشورڈز کو رڈ رہنے کے لئے TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کا رڈ خریدا نا ہوگا۔

#### کیا میں 12 ماہ یا ایک سال بعد بھی TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان جاری کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، اگر آپ چاہیں تو TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کی تجدید کر سکتے ہیں۔ پالیسی کی تجدید کا انحصار پالیسی ہولڈر کی پالیسی کی تجدید کے وقت کبھی کی جانب سے پیش کی جانے والی شرائط و ضوابط کی قبولیت پر ہوگا۔

اس پلان کی تحت کسی کور پر پیکھن کو جاری رکھنے کے لئے آپ پروڈکٹ کے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر تقابلیت کئے گئے کسی بھی سٹیٹس آؤٹ لیٹ سے TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کا رڈ دوبارہ خرید سکتے ہیں۔

#### کیا تمام پہلے سے موجود کیفیات کور کے تیسرے ماہ سے کور جائیں گی؟

جی ہاں۔ پہلے سے موجود کیفیات تیسرے ماہ سے کور کی جائیں گی۔

#### اگر میں TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان دوبارہ حاصل کرنا چاہوں تو کیا میری پہلے سے موجود کیفیات کے استثناء کی شرح دوبارہ لاگو ہوگی؟

نہیں۔ TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان کے باہر کسی وقت کے دوبارہ حصول تجدید کی صورت میں، آپ کی پہلے سے موجود کیفیات آپ کے گزشتہ زیادہ سے زیادہ سے شروع ہونگی اور دو ماہ کا وینٹ پر پیلو گونٹیں ہوگا۔

#### کیا میں اپنے بیوی بچہ کیلئے ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں۔ آپ TPL آف۔ ہاسپٹل عیش اسیسٹ پلان شوہر/ بیوی کیلئے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ تاہم شوہر/ بیوی کو طیبہ پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کے طور پر کور کیا جائیگا اور طیبہ سے اشورڈس کوریج کی خریدی ضرورت ہوگی۔

اس پلان کی تحت 18 سال سے کم عمر بچے کو نہیں کئے جاتے



## HOSPITAL CASH ASSIST



### TPL Life - Hospital Cash Assist Plan

It does not require a different opinion that Health is Wealth and certainly it is our greatest wealth. However, everyone has varying levels of control over their own wellbeing. Life is unpredictable and follows no fixed pattern where sudden illness / Disease or Accidental bodily injuries can visit you uninvited and sometimes leave you financially hurt and highly stressed. With TPL Life - Hospital Cash Assist Plan you can be in control of situations like these.

The cover provides you with fixed benefit for each day hospitalization irrespective of the actual medical cost. Thus, provides you with additional protection & takes care of additional expenses which are other than - Hospitalisation.

TPL Life - Hospital Cash Assist Plan guards you and your family against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. This cover pays a daily benefit amount to take care of the out of pocket expenses/any loss of daily wages that you or family might have incurred during hospitalisation period.

### Benefits of the Plan

The benefit is Rs. 10,000 per day (minimum 2 days of hospitalisation and maximum 365 days)

### How does TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Works?

Consider that you have been hospitalized due to sickness for 3 days at a hospital. Upon discharge from the Hospital and upon intimation, TPL Life will pay you an amount on a per day of hospitalisation basis.

### What is a Pre-Existing Condition?

'Pre-Existing Conditions' means any injury, illness, condition or symptom:

- for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Commencement Date of this Policy for the Policyholder/Life Assured, or
- which originated or was known or reasonably should be known by the Policyholder/Life Assured to exist prior to the Commencement Date of this Policy, whether or not treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received.

### Exclusions:

The exclusions in this section are in addition to any other exclusion that may be contained in the Benefit Assured section of the Policy Document. This product does not insure and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions:-

No benefit will be payable in the event of a Hospitalization caused or extended either directly or indirectly by:

- 1) Intemperance, illegal drug-taking, any crime committed by the life Assured, willful self-inflicted injury while sane or insane or unreasonable failure to seek or follow medical advice, effect of alcohol or any drug, poison, gas or fumes, voluntarily or involuntarily taken.
- 2) Aviation, except as a passenger in a commercially licensed passenger aircraft.
- 3) Any form of war, invasion, hostilities (whether war be declared or undeclared) civil war, rebellion, riots, insurrection, military or usurped power, terrorism or willful participation in acts of violence.
- 4) Participation in sports or pastimes of a hazardous nature, including but not limited to parachuting, parasailing

potholing, mountaineering and hot air ballooning.

- 5) Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom.
- 6) Pregnancy, childbirth, abortion and any complication thereof.
- 7) General check-ups
- 8) Cosmetic or plastic surgery, except as a result of injury.
- 9) Any mental or nervous disorder or rest cures
- 10) Stay in sanitariums for whatever reason and whatever treatment
- 11) Engaging in any type of racing, except athletics or swimming.
- 12) Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) or variants (including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC)
- 13) Organ or tissue transplantation when the life Assured is a donor
- 14) Sexually transmitted diseases.

### FAQs

#### What is the Premium for TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

The premium of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan is Rs. 4,500 for 12 months.

#### Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan, if I am more than 55 years?

No, You can only avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan if you are aged 18 – 55 years.

#### Is there any waiting period under the TPL Life – Cash Assist Plan?

Yes, TPL Life – Hospital Cash Assist Plan has an initial waiting period of 2 months for Sickness related hospitalisation, during which claims arising due to Pre-existing Sickness will not be payable. There is no waiting period in case of Accidental Injuries.

#### Can I get a refund of Premium in case I do not like the product?

Yes, you may return the Product package (card being unscratched) within 14 days and may get a refund of the amount from the Retailer/Outlet that you purchased the product from. You may also visit TPL Life head Office @

#### TPL Life Insurance Limited (Formerly AsiaCare Health & Life Insurance Company Limited)

33-C, Shahbaz Commercial Area, Lane 4, Phase 6, DHA Karachi, Pakistan  
Email: info@tpllife.com  
UAN: (021) 111-000-330 SMS: "TPLIFE" to "9060"

#### Can I cancel the policy after the Free Look Period?

The policy cannot be cancelled after issuance.

#### What is the Term of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

TPL Life – Hospital Cash Assist Plan can be availed for a maximum of 12 months i.e. 1 year. After every year or 12 months, Policy Holder will be required to purchase a new TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card to stay insured and covered under the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan.

#### Can I continue TPL Life – Hospital Cash Assist Plan after 1 year

or 12 months as well?

Yes, you have the option to renew TPL Life – Hospital Cash Assist Plan again in case you wish to. Renewal of the policy will depend on your acceptance of the Terms & conditions offered by the Company at time of renewal.

You may repurchase the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card from any of the assigned TPL Life Retail Outlets acting as a distributor of this product to continue your cover/protection under this plan.

#### Would all Pre-Existing Conditions would be covered from the 3rd month from the commencement of the cover?

Yes. Pre-Existing Conditions will be covered from 3rd month.

#### Would my Pre-existing Condition exclusion clause will be applicable again, in case I plan to re-avail the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

No. In case of re-availing/renewing TPL Life – Hospital Cash Assist Plan without any breaks, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum and the 2 months waiting period will not apply.

#### Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan for my Spouse & Children?

Yes. You may purchase the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan for your Spouse as well. However, the Spouse will be covered as a separate Policyholder/Life Assured and a separate Insurance coverage will be required to be purchased.

Children under 18 years are not covered under this plan.